

OBCHODNÍ PODMÍNKY KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS CZECH, SPOL. S.R.O. PRO DODÁNÍ A IMPLEMENTACI SOFTWAREOVÉHO DÍLA

Tyto Podmínky jsou součástí Smlouvy o Dílo mezi Objednatelem a obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.. Objednatel a Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. mohou být společně označováni jako „Strany“ nebo jednotlivě jako „Strana“. Uzavřením Smlouvy Objednatel potvrzuje, že si Podmínky přečetl, seznámil se s jejich obsahem, rozumí jim a souhlasí s nimi.

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1. Pojmy uvedené v Podmínkách mají význam definovaný v následující tabulce.

Akceptace SW	Je potvrzení dodání a implementace SW na základě akceptačních testů formou akceptačního protokolu nebo na základě potvrzení funkčnosti komunikačního kanálu.
Akceptační testy	Jsou postup pro Akceptaci SW uvedený v Příloze Nabídky. Nejsou-li Přílohou Nabídky, pak se má za to SW je akceptován okamžikem, kdy s ním Objednatel začne nakládat.
Cena	Je celková cena za dodání a implementaci SW.
SW	Je softwarové díla, jehož dodávka a implementace je předmětem těchto Podmínek. Software a jeho verze je specifikováno ve Smlouvě. SW je dodán a implementován na žádost Objednatele v jedné z následujících verzí: <ul style="list-style-type: none"> • On Premise: SW je instalován v prostředí Objednatele • Cloud: SW je instalován ve virtuálním prostředí • SaaS: Objednatel využívá SW jako placenou službu, kdy nedochází k žádné instalaci SW do jeho prostředí či do prostředí jím určené třetí strany. Mezi SaaS platí i tzv. CaaS (Capture as a service)
Chráněné informace	Jsou obchodní tajemství ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších novel a další důvěrné informace, vymezené v čl. 7 těchto Podmínek.
Instalační připravenost/Aktivační protokol	Je dokument definující technické požadavky, jež musí splnit Objednatel pro implementaci SW.
Licence	Je oprávnění k užívání SW v rozsahu vymezeném Licenčními podmínkami výrobců a těmito Podmínkami.
Licenční podmínky výrobce	Jsou podmínky výrobce SW nebo části SW, které stanoví rozsah užívání této části.
Maintenance	Je placená služba podpory Licence za účelem získání update nebo upgrade SW. Součástí Maintenance nejsou implementační práce Zhotovitele. Pro SW SaaS je Maintenance součástí Ceny.
Nabídka	Je návrhem Zhotovitele na uzavření Smlouvy.
Objednatel	Je osoba, která se Zhotovitelem uzavřela Smlouvu pro dodání a implementaci softwarového díla.
Osobní údaje Objednatele	Jsou osobní údaje zpracovávané Zhotovitelem na účet Objednatele při poskytování Zpracovatelských služeb Objednateli.
Písemná forma / písemně	Za sdělení informace v písemné formě (písemně) se považuje také doručení elektronické zprávy s prostým elektronickým podpisem do e-mailové schránky, případně doručení zprávy jiným elektronickým komunikačním kanálem, na adresy, které si Strany vzájemně sdělily ve Smlouvě nebo v předmluvní komunikaci.
Podmínky	Jsou tyto Obchodní podmínky Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. pro dodání a implementaci softwarového díla.

Helpdesk	Ticketingový portál Zhotovitele pro zadávání požadavků a reklamací týkajících se SW.
Smlouva	Je Smlouva o Dílo uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem.
Školení uživatelů	Je proškolení Objednatele formou poskytnutí Technické dokumentace o tom, jak pracovat se SW. Součástí této smlouvy není fyzické školení v prostorách Objednatele (nebo formou vzdáleného on-line školení), není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
Technická dokumentace	Je dokumentace k SW, která obsahuje seznam obecných funkcionalit SW a systémové požadavky na SW (požadavky na provozní prostředí, které musí zajistit Objednatel). Technická dokumentace tvoří přílohu Nabídky, jinak je Technická dokumentace Nabídka.
Zhotovitel	Je obchodní společnost Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. , se sídlem Žarošická 4395/13, Židenice, 628 00 Brno, IČ: 00176150, zapsaná v Obchodním rejstříku pod sp. zn. C 21999 u Krajského soudu v Brně.
Zpracovatelské služby	Jsou služby zpracování osobních údajů, poskytované ze strany Zhotovitele Objednateli na základě Smlouvy, a jakákoliv související technická podpora, pokud obnáší zpracování osobních údajů.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje dodat a implementovat pro Objednatele SW a Objednatel se zavazuje SW převzít a zaplatit za něj Cenu.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouva se uzavírá na základě Nabídky předložené Objednateli společně s těmito Podmínkami nebo s odkazem na ně. Nabídka obsahuje zejména:

- a) Verzi SW (On Premise, Cloud nebo CaaS)
- b) Specifikaci SW;
- c) Cenu;
- d) Časová náročnost provedení SW.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Žádná cena, uvedená Zhotovitelem ve Smlouvě, Nabídce, on-line nebo v jakékoliv komunikaci nezahrnuje daň z přidané hodnoty, není-li u částky výslovně uvedeno jinak.

- 4.2. Cena je sjednána ve Smlouvě. Cenu tvoří:

4.2.1. Cena za dodání a implementaci SW

4.2.2. Cena za Licenci k SW

4.2.3. Cena za Maintenance na 1. rok, je-li uvedena (platí pro SW On Premise, Cloud)

4.2.4. Cena za další položky uvedené ve Smlouvě

Cena zahrnuje všechny běžné interní náklady Zhotovitele, spojené s dodáním a implementací SW.

4.3. Zhotovitel vyúčtuje fakturou Cenu za SW následovně:

SW On premise*	SW Cloud	SW SaaS
Do 7 dní od podpisu Smlouvy	Do 7 dní od podpisu Smlouvy	Měsíčně zpětně dle skutečně využitých služeb, nebo
*U SW díla „Vytěžování faktur – On Premise“ je Cena za smluvené období účtována poměrně za každý měsíc.		Formou předplacení služby na určité období dopředu. Podrobnosti stanoví Smlouva.

Společně s Cenou Zhotovitel vyúčtuje daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů.

- 4.4. Všechny faktury budou mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Každá faktura Zhotovitele je splatná do 14 dnů od data jejího vystavení, nestanoví-li příslušná faktura splatnost delší. Objednatel souhlasí s tím, aby mu Zhotovitel zasílal faktury v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě nebo jinak označenou k zasílání faktur.
- 4.5. Cenu zaplatí Objednatel způsobem uvedeným ve faktuře. Objednatel je povinen při platbě Ceny uvádět variabilní symbol uvedený na příslušné faktuře. Povinnost Objednatele zaplatit Cenu je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele.
- 4.6. Zhotovitel má právo zastavit práce na předmětu Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou Ceny z důvodů na straně Objednatele. Termín provedení předmětu Smlouvy sjednaný ve Smlouvě se prodlužuje o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s uhrazením splatné faktury.

5. PROVÁDĚNÍ DÍLA A SOUČINNOST

- 5.1. Zhotovitel dodá a implementuje SW řádně a včas, v termínu sjednaném ve Smlouvě. Zhotovitel je oprávněn provádět předmět Smlouvy prostřednictvím třetích stran.
- 5.2. Dodání a implementace SW probíhá následujících způsobem:

SW On Premise	SW Cloud	SW SaaS
1. Potvrzení instalační připravenosti	1. Potvrzení instalační připravenosti	1. Potvrzení aktivačního formuláře, pokud jej Zhotovitel Objednateli zašle a/nebo
2. Instalace SW	2. Instalace SW	2. Potvrzení funkčnosti komunikačního kanálu
3. Konfigurace SW	3. Konfigurace SW	
4. Akceptace SW dle Akceptačních testů	4. Akceptace SW dle Akceptačních testů	

- 5.3. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli maximální součinnost, aby mohl Zhotovitel řádně plnit Smlouvu, zejména:
- a) Umožnit přístup k hardwarové a/nebo softwarové infrastruktuře Objednatele, včetně Zhotovitelem zvoleného vzdáleného přístupu;
 - b) Dávat Zhotoviteli včasné, úplné a pravdivé informace, potřebné pro provádění předmětu Smlouvy;
 - c) Okamžitě informovat Zhotovitele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy;
 - d) Zajistit při provádění plnění Smlouvy potřebnou účast a součinnost pracovníků Objednatele, kteří mají dostatečné provozní, technické a jiné odborné znalosti o Objednateli.
 - e) V případě verze SW On Premise připravit prostředí Objednatele pro řádné provádění díla dle dokumentu Instalační připravenost, jež tvoří přílohu Nabídky.
 - f) Provést Akceptaci SW On Premise dle Akceptačních testů
- 5.4. V případě, že Objednatel nezajistí dostatečnou součinnost dle Smlouvy, Zhotovitel jej na tuto skutečnost písemně upozorní. Pokud neposkytování součinnosti brání Zhotoviteli v plnění Smlouvy, pak se o dobu prodlení s poskytnutím požadované součinnosti Zhotoviteli prodlužují veškeré lhůty k plnění povinností Zhotovitele podle Smlouvy.
- 5.5. SW je implementován, jakmile má všechny vlastnosti výslovně uvedené v Nabídce a předán, jakmile Zhotovitel umožnil Objednateli se SW nakládat.
- 5.6. Smlouva nezakládá žádné povinnosti Zhotovitele v souvislosti s poskytováním služeb následného servisu a podpory pro SW. Není-li se Zhotovitelem uzavřena Smlouva o poskytování podpory, zajišťuje si následný servis a podporu pro SW Objednatel sám.
- 5.7. Pro SW On Premise a SW Cloud platí, že do úplného zaplacení Ceny není Objednatel oprávněn SW užívat, kromě užití pro účely testování, zda je SW dokončen. Zhotovitel si vyhrazuje právo do úplného zaplacení Ceny SW On Premise a SW Cloud technicky omezit funkcionalitu SW tak, aby jej Objednatel mohl využít pouze pro účely testování (např. omezením funkcí apod.)

6. AUTORSKÁ PRÁVA A LICENČNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Součástí plnění Smlouvy jsou Předměty ochrany duševního vlastnictví Zhotovitele, přičemž za předmět ochrany duševního vlastnictví se považuje každé autorské dílo a průmyslové duševní vlastnictví, jako jsou ochranné známky, užité a průmyslové vzory nebo patenty.
- 6.2. Zaplacením Ceny Zhotoviteli zajistí Zhotovitel Objednateli jeho jménem nevýhradní, územně neomezenou licenci k užití SW, jehož název a verze je uvedena ve Smlouvě. Zhotovitel upozorňuje Objednatele, že Licence je omezena Licenčními podmínkami výrobce uvedenými níže v závislosti na SW. Objednatel má povinnost se s těmito Licenčními podmínkami výrobce seznámit na vlastní odpovědnost.
- 6.2.1. Pro SW vytěžování ABBYY Flexicapture:
http://help.abbyy.com/en-us/flexicapture/12/distributed_verificator/eula
 - 6.2.2. Pro SW Řízená dokumentace, typ produktu Sharepoint:
<https://www.microsoft.com/cs-cz/useterms>
 - 6.3.3. Pro SW Digitální podepisování:

Aplikace Signi: <https://signi.com/obchodni-podminky/>

Aplikace DocuSign: <https://www.docusign.com/company/terms-and-conditions/web>

- 6.3. Licenci je udělena za účelem užití SW pro vlastní potřeby v provozu Objednatele, bez možnosti jeho využívání třetími stranami či jeho šíření dalším subjektům.
- 6.4. Licence se poskytuje na dobu sjednanou ve Smlouvě. Pokud Smlouva neobsahuje dobu, na kterou se poskytuje Licence, poskytuje se Licence na dobu neurčitou.
- 6.5. Licence je omezena v závislosti na verzi či specifikaci SW co do rozsahu: např. počtem uživatelů, počtem vytěžených stránek, či datovým objemem, počtem kreditů, dokumentových obálek a další. Pokud je tak výslovně uvedeno ve Smlouvě. Pokud omezení Licence není uvedeno ve Smlouvě, má se za to, že Licence není omezena jinak, než je uvedeno v těchto Podmínkách či v Licenčních podmínkách výrobce.
- 6.6. Objednatel není oprávněn žádnou část SW měnit, spojovat s jinými díly, rozmnožovat, zpřístupňovat či sdělovat veřejnosti ani dekompilovat, není-li výslovně uvedeno jinak v Licenčních podmínkách výrobce.
- 6.7. Zhotovitel upozorňuje Objednatele na skutečnost, že může licenční podmínky jednostranně změnit.

7. ZÁVAZEK MLČENLIVOSTI

- 7.1. Každá Strana je povinna zachovávat mlčenlivost o všech Chráněných informacích druhé Strany, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Chráněných informací druhé Strany. Dodržováním povinnosti mlčenlivosti se rozumí zejména nesdělení a nezpřístupnění Chráněných informací druhé Strany jakýmkoliv třetím osobám a jejich nepoužití k jiným účelům než účelům nezbytným pro plnění povinností Strany vůči druhé Straně v rámci plnění Smlouvy.
- 7.2. Chráněné informace Strany jsou vedle obchodních tajemství Strany taktéž následující důvěrné informace Strany:
 - a) Neveřejné informace, obsažené v jakékoliv smlouvě, jejíž smluvní stranou je Strana;
 - b) Neveřejné údaje o zaměstnancích, zákaznících nebo obchodních partnerech Strany;
 - c) Neveřejné technické a výrobní údaje, vnitřní předpisy, počítačové programy, zdrojové a strojové kódy počítačových programů, datové soubory, know-how, analýzy, algoritmy, vývojové či výrobní postupy, vynálezy a objevy Strany;
 - d) Neveřejné údaje o finanční a hospodářské situaci Strany, plány dalšího rozvoje, inovace a marketingové záměry, reklamní nápady a náměty, dokumentace používaných pracovních postupů, bezpečnostní kódy a hesla, účetní doklady a obchodní knihy;
 - e) Výše uvedené informace obchodních partnerů Strany;
 - f) Informace, které Strana písemně označí za důvěrné slovy „DŮVĚRNÉ“, „CONFIDENTIAL“, „TAJNÉ“, nebo jinými slovy s obdobným významem;
 - g) Jakákoliv jiná neveřejná informace Strany, kterou by druhá Strana s ohledem na její obsah nebo způsob či formu, jakým byla druhé Straně předána, považovala nebo měla považovat za důvěrnou;
 - h) Informace o existenci výše uvedených informací.
- 7.3. Chráněnou informací není informace, která je v době zpřístupnění nebo použití dostupná veřejnosti.

- 7.4. Porušením povinnosti Strany podle tohoto článku není, pokud Strana zpřístupní nebo použije Chráněnou informaci druhé Strany:
- a) S předchozím písemným souhlasem druhé Strany;
 - b) Která byla Straně známa z jiných zdrojů než od druhé Strany, a kterou nezískala porušením závazku mlčenlivosti;
 - c) Z důvodu povinnosti stanovené Straně právním předpisem nebo orgánem veřejné moci; nebo
 - d) Z důvodu, že je to nezbytné pro splnění povinností Strany vůči druhé Straně v rámci plnění Smlouvy.
- 7.5. Porušením povinnosti mlčenlivosti dále není zpřístupnění Chráněné informace druhé Strany auditorovi, poradci, znalci nebo jinému konzultantovi Strany za předpokladu, že tato třetí osoba byla seznámena s povinností mlčenlivosti Strany podle Smlouvy a zavázala se dodržovat stejně přísná nebo přísnější pravidla.
- 7.6. I pro zpřístupnění nebo použití Chráněných informací podle odst. 7.4. platí, že je Strana oprávněná tak učinit pouze v nejmenším nezbytném rozsahu. Každá Strana se zavazuje bezodkladně písemně informovat druhou Stranu o všech případech, kdy poskytla Chráněné informace druhé Strany třetí osobě podle odst. 7.4. písm. c), nevylučují-li to právní předpisy.

8. ZPRACOVATELSKÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Zpracování Osobních údajů Objednatele se řídí podmínkami zpracování osobních údajů dostupných na www.konicaminolta.cz/DPAdodatek. (dále jen „Dodatek“.) Tento Dodatek tvoří nedílnou součást těchto Podmínek a Smlouvy, ke které jsou Podmínky připojeny.
- 8.2. Objednatel bere na vědomí, že v případě SW CaaS se mezi schválené další zpracovatele ve smyslu Přílohy 2 Dodatku, řadí společnost A-scan s.r.o. se sídlem Velká 442/52, 503 41 Hradec Králové, jež se podílí na manipulaci s fyzickými dokumenty, které poskytuje Objednatel pro vytěžování u SW .
- 8.3. Objednatel bere na vědomí, že v případě SW Elektronické podepisování mezi schválené další zpracovatele ve smyslu Přílohy 2 Dodatku, řadí společnosti:
- 8.3.1. DocuSign France SAS se sídlem Central Park - 9-15 rue Maurice Mallet - 92130 Issy-les-Moulineaux, France, jež je poskytovatelem cloudového úložiště.
 - 8.3.2. Digital Factory s.r.o. se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, jež je poskytovatelem cloudového úložiště.

9. VADY PLNĚNÍ

- 9.1. SW je navržen jako produkt obecného určení, a nikoliv pro konkrétní účely jakéhokoliv Objednatele. SW má obsahové a funkční vlastnosti výslovně uvedené v Technické dokumentaci. Pokud SW nemá obsahové a funkční vlastnosti, které nebyly v Technické dokumentaci výslovně uvedené, nepovažuje se to za vadu SW.
- 9.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo řešit odstranitelné vady SW opravou. Pro uplatnění práva z vadného plnění (reklamací) se Objednatel zavazuje všechny požadavky evidovat prostřednictvím Zákaznické linky.

- 9.3. Objednatel bere na vědomí, že SW ve verzi On Premise nemůže být dlouhodobě bezvadný bez aktualizací, které reagují na vývoj v oblasti informačních technologií. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost nebo omezení funkcionalit SW, zapříčiněných v důsledku změn v oblasti informačních technologií (např. změn či upgrade operačních systémů, firmware, či v případě změny provozního prostředí Objednatele).
- 9.4. Podpisem akceptačního protokolu „bez výhrad“ potvrzuje Objednatel bezvadnost SW.

10. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A SANKCE

- 10.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv oprávněně vyúčtované částky Zhotoviteli se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2. V případě porušení povinnosti Objednatele, uvedené v odst. 5.7. se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny za Licence.
- 10.3. Smluvní pokuty jsou splatné 14 dnem ode dne jejich uplatnění výzvou u porušující Strany.
- 10.4. Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nemá vliv na právo a nárok žádné Strany na náhradu škody v plné výši.
- 10.5. Zhotovitel neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou jako přímý nebo nepřímý důsledek plnění ze Smlouvy.
- 10.6. Zhotovitel prohlašuje, že SW je obecného určení a má pouze vlastnosti uvedené v Technické dokumentaci.
- 10.7. Bude-li přes limitaci uvedenou v tomto článku Zhotovitel povinen nahradit jakoukoliv újmu Objednateli, Strany se dohodly, že Zhotovitel nahradí maximálně újmu ve výši Ceny, která byla zaplacena Zhotoviteli.

11. TRVÁNÍ A SKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou ve Smlouvě. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 kalendářních měsíců, ledaže Objednatel ve lhůtě do dvou měsíců před skončením Smlouvy písemně oznámí Zhotoviteli, že si prodloužení Smlouvy ve smyslu tohoto odstavce nepřeje.
- 11.2. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou Stran, odstoupením od Smlouvy nebo oznámením dle odst. 11.1. Pro SW SaaS je navíc možné Smlouvu ukončit výpovědí. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.3. Zhotovitel má právo od Smlouvy odstoupit:
- a) pro podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele, za nějž se považuje zejména:
 - i. Objednatel poruší povinnost mlčenlivosti;
 - ii. Objednatel nebude dvakrát po sobě bezodkladně reagovat na požadavek Zhotovitele na poskytnutí součinnosti ve smyslu odst. 5.4.;
 - iii. Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv části Ceny delším než 10 (deset) dnů;
 - iv. Objednatel porušil podmínky Licence
- 11.4. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel z důvodů spočívajících výlučně na jeho straně nedodrží sjednaný termín pro dodání a implementaci SW, a to ani po vyzvání k plnění v dodatečné době 1 (jednoho) měsíce.

- 11.5. Odstoupení od Smlouvy vyžaduje písemnou formu. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem jeho doručení druhé Straně.
- 11.6. V případě odstoupení od Smlouvy Zhotovitelem je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli poměrnou část Ceny za již odvedenou práci Zhotovitele, včetně ceny za Licence, pokud tyto byly vystaveny.
- 11.7. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatelem se Zhotovitel zavazuje vrátit Objednateli Cenu nebo část Ceny, kterou mu Objednatel uhradil, s výjimkou plateb za čerpané služby SW CaaS.
- 11.8. Práva a povinnosti, sjednané v článcích 7, 8, 9, 10, 11 a 12 trvají i po skončení Smlouvy. Závazek mlčenlivosti trvá po celou dobu existence Chráněných informací anebo do okamžiku, kdy se Strany tohoto závazku navzájem písemně zproští.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Strany vylučují použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které si ve Smlouvě výslovně dohodly.
- 12.2. Třetí osobou je každá osoba, odlišná od Zhotovitele a Objednatele. Strany prohlašují, že uzavřením smlouvy nezamýšlejí, aby ze Smlouvy vznikala práva či povinnosti jakékoliv třetí osobě.
- 12.3. Smlouva a tyto Podmínky nahrazují veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání Stran vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 12.4. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na zbývající části Smlouvy. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy obdrží písemnou žádost od druhé Strany.
- 12.5. Nadpisy článků ve Smlouvě a těchto Podmínkách slouží pro přehlednost a nepoužijí se k výkladu článků. Všechny pojmy užití v jednotném čísle v těchto Podmínkách lze vykládat i v množném čísle, vyžaduje-li to kontext, a naopak.
- 12.6. Objednatel není oprávněn postoupit Smlouvu nebo jakýkoliv nárok, právo či pohledávku z ní vyplývající, bez předchozího Písemného souhlasu Zhotovitele.
- 12.7. Objednatel není oprávněn započíst vůči Zhotoviteli žádný nárok, právo či pohledávku vyplývající ze Smlouvy, bez předchozího Písemného souhlasu Zhotovitele.
- 12.8. Při zániku Objednatele přechází práva a povinnosti Objednatele ze Smlouvy na jeho právního nástupce.
- 12.9. Strany považují za případ vyšší moci veškeré okolnosti nezávislé na vůli povinné Strany, které jsou neodstranitelné a nepředvídatelné, zejména přírodní katastrofy, embarga, stávky (včetně plánovaných) a války. Nastane-li u Strany případ vyšší moci, který jí brání ve splnění svých povinností podle Podmínek, bez zbytečného odkladu oznámí písemně tuto skutečnost druhé Straně s uvedením doby, po jakou nebude moci plnit Smlouvu. Případy vyšší moci nemají vliv na platební povinnosti kterékoliv Strany.

- 12.10. Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat zejména e-mailem na adresy, které si Strany vzájemně sdělily ve Smlouvě nebo v předmluvní komunikaci, a to v českém jazyce.
- 12.11. Právní vztahy mezi Stranami související se Smlouvou se řídí českým právem.
- 12.12. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.
- 12.13. Selhání nebo opomenutí kterékoliv Strany vymáhat jakákoliv svá práva ze Smlouvy nebude považováno za vzdání se těchto práv do budoucna a nezakládá zavedenou praxi mezi Stranami.
- 12.14. V případě konfliktu mezi těmito Podmínkami, Smlouvou a/nebo jejich přílohami mají přednost následující dokumenty od nejnižšího čísla:
1. Nabídka;
 2. Smlouva;
 3. Podmínky.
- 12.15. Přílohami Podmínek jsou:
- a) Nabídka
- 12.16. Tyto Podmínky jsou účinné ode dne 01.04.2021.