



KONICA MINOLTA

Základy Remedy

Zadání požadavku z webu KM

Version 0.1

Status: Released

Konica Minolta Česká republika



1 Vyhledání dotazu ve znalostní bázi

1.1 V prvním kroku je třeba vyhledat řešení Vašeho problému ve znalostní databázi.

- Doplníte název produktu, kterého se hledané řešení týká (při vyplnění tohoto pole systém automaticky doplní vhodný typ produktu), (1).
- Po doplnění produktu jej musíte přidat do hledané kategorie (2).
- Na závěr doplníte hledaný výraz a spustíte hledání stiskem tlačítka lupy. (vše viz obr. níže), (3).

Rozšířené hledání

Kategorie produktu 1

Kategorie produktu 2

Kategorie produktu 3

Název produktu

Hledat

1.
 bizhub 130f
 bizhub 131f
 bizhub 160
 bizhub 161
 bizhub 162
 bizhub 163
 bizhub 164
 bizhub 165
 bizhub 190f
 bizhub 20

2.


Kategorie p...	Kategorie pr...	Kategorie p...	Název prod...	Model/Verze	Výrobce


1.2 Po vyplnění vyhledávacích údajů dojde k zobrazení všech položek, které obsahují klíčová slova.


Hledat

[Rozšířené Hledání](#) Rozšířené Hledání

Výsledky Hledání: 1 - 3 z 3


 [5036: Duplexní tisk přes ovladač je pomalý](#)
 Duplexní tisk přes ovladač je pomalý; stroj načte; celou lohu *** je načten; zahájí; tisk -
 Upřednost produktivity - stroj začne tisknout *** Duplexní tisk přes ovladač je pomalý *** Duplexní tisk přes ovladač je pomalý

 [4869: Nefunguje tisk, dokument zůstane v tiskové frontě](#)
 "Nefunguje tisk, dokument zůstane v tiskové frontě. Přikaz na tisk rnu *** Nefunguje tisk, dokument zůstane v tiskové frontě ***
 Nefunguje tisk, dokument zůstane v tiskové frontě


 [4821: Speciální ovladač pro zachování nastavení způsobu výstupu.](#)
 "Chování standardního ovladače: Pokud si uživatel změni před tiskem dokumentu v předvolbách tisku


2 Založit požadavek


2.1 V případě, že jste ve znalostní bázi nenalezli odpověď na Váš požadavek, pokračujte výběrem „**Zadat požadavek**“. (1)

Hledat  [Rozšířené Hledání](#) Rozšířené Hledání

Výsledky Hledání: 1 - 3 z 3

 **5036: Duplexní tisk přes ovladač je pomalý**
Duplexní tisk přes ovladač je pomalý; stroj načte; celou lohu *** její načten; zahájí; tisk -
Upřednost produktivity - stroj začne tisknout *** Duplexní tisk přes ovladač je pomalý *** Duplexní tisk přes ovladač je pomalý

 **4869: Nefunguje tisk, dokument zůstane v tiskové frontě**
"Nefunguje tisk, dokument zůstane v tiskové frontě. Přizpůsobte; kaz ping na tiskové rnu *** Nefunguje tisk, dokument zůstane v tiskové frontě ***
Nefunguje tisk, dokument zůstane v tiskové frontě

 **4821: Speciální ovladač pro zachování nastavení způsobu výstupu.**
"Chování standardního ovladače: Pokud si uživatel změní před tiskem dokumentu v předvolbách tisku


[< Předchozí](#) | [Další >](#)

Pokud jste nenalezli řešení Vašeho požadavku, pokračujte zde?
[Zadat požadavek](#) **1**


2.2 Pokračujte výběrem typu požadavku.

Prohlížeč požadavků

Kategorie typů požadavků

 **Dotaz na vlastnosti produktu**
Chci se zeptat na vlastnosti strojů, podporovaná media, vlastnosti služeb nebo aplikací. Chci poradit s výběrem produktu.

[Seznam souvisejících požadavků >](#)

 **Žádost o technickou radu**
Potřebuji poradit s nastavením zařízení, aplikace nebo služby. Něco nefunguje podle mých požadavků.

[Seznam souvisejících požadavků >](#)

2.3 V následujícím kroku vyberte kategorii zařízení, kterého se požadavek týká.

Prohlížeč požadavků

Typy požadavků

01.Kancelářská zařízení

Dotaz na zařízení řady bizhub, magicolor, pagepro a ovladače.

[Přidat k oblíbeným](#) | [Podrobnosti...](#)

02.Produkční zařízení

Dotaz na zařízení řady bizhub PRO, KIP.

[Přidat k oblíbeným](#) | [Podrobnosti...](#)

03.Aplikace/software

Dotazy na SafeQ, ScanFlow, dataPoint a další aplikace.

[Přidat k oblíbeným](#) | [Podrobnosti...](#)

04.OPS služby

Dotazy na služby automatické správy tiskáren a multifunkčních zařízení ...

[Přidat k oblíbeným](#) | [Podrobnosti...](#)

05.IT služby

Dotazy týkající se počítačů, serverů a sítě, aplikací Microsoft, e-ma...

[Přidat k oblíbeným](#) | [Podrobnosti...](#)

2.4 Posledním krokem založením požadavku je vyplnění a odeslání formuláře. Pozor, do formuláře je možné vložit pouze jedna příloha!

01.Kancelářská zařízení

Kategorie 1 ▼

Kategorie 2 ▼

Kategorie 3 ▼

Typ stroje / Solution/Služby+ ▼

Text požadavku

Te
 Datev
 Eversuite
 Others Video System + Devices
 Pcounter
 SiteAudit
 Unity Document Suite
 bizhub SystemCARE
 eCopy PDF Converter
 siteAudit

Je možné připojit pouze jednu přílohu. Potřebujete-li připojit více souborů, vytvořte z nich archiv (ZIP, RAR...)
 Opakovaným vkládáním přepíšete již vloženou přílohu!

Jméno souboru	Maximální velikost	Jméno přílohy
Přidat		

Zákazník

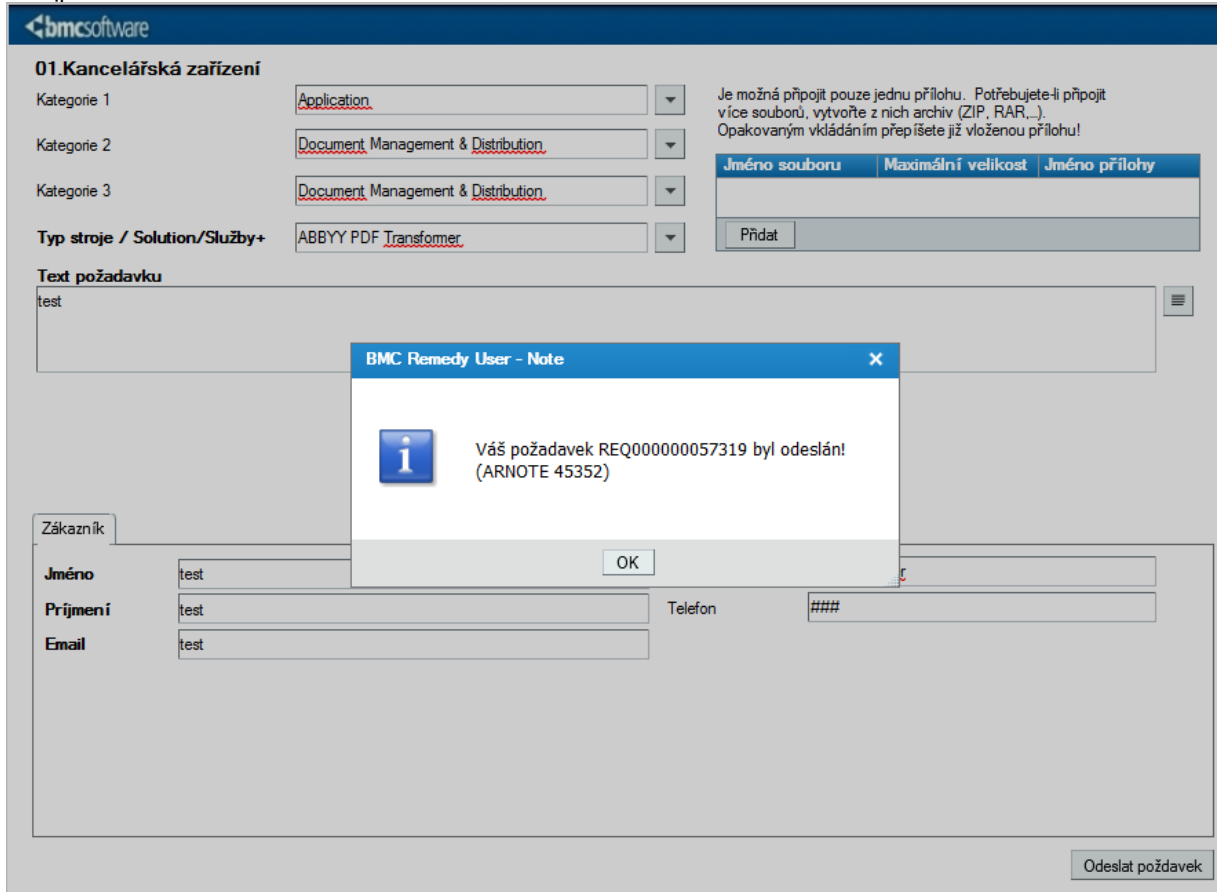
Jméno Společnost

Příjmení Telefon

Email

Odeslat požadavek

2.5 Při správném odeslání požadavku se zobrazí informace o potvrzení. Potvrzení o založení obdržíte také do



The screenshot displays the BMC Remedy User interface for submitting a request. The main form includes the following sections:

- 01. Kancelářská zařízení**: A section for categorizing the request with three dropdown menus for 'Kategorie 1', 'Kategorie 2', and 'Kategorie 3', and a dropdown for 'Typ stroje / Solution/Služby+'.
- Text požadavku**: A text area containing the word 'test'.
- Zákazník**: A section for customer information with input fields for 'Jméno', 'Příjmení', 'Email', and 'Telefon'.
- Attachments**: A table with columns 'Jméno souboru', 'Maximální velikost', and 'Jméno přílohy', and a 'Přidat' button.

A confirmation dialog box titled 'BMC Remedy User - Note' is overlaid on the form, displaying an information icon and the message: 'Váš požadavek REQ000000057319 byl odeslán! (ARNOTE 45352)'. The dialog has an 'OK' button.

At the bottom right of the form, there is a button labeled 'Odeslat požadavek'.